

# micr credencial *ed*

## **HUMAN ADVANTAGE: CULTURA DE INNOVACIÓN QUE GENERA RESULTADOS**



Taller de:

# Human advantage: cultura de innovación que genera resultados



Este no es un taller de recursos humanos; es una inmersión en la arquitectura de equipos de alto rendimiento. A través de marcos de diseño centrado en las personas y modelos de ejecución estratégica, aprenderás a decodificar las necesidades de tu equipo como si fueran tu usuario final, diseñando rituales que conviertan la fricción operativa en cohesión cultural.



## Perfil del participante

Gerentes, VP de recursos humanos, directores, coordinadores, jefes de desarrollo organizacional, líderes de proyectos y product managers.

Abierto a profesionales con la autoridad para rediseñar procesos y la responsabilidad de gestionar equipos.



## Objetivos

- Transicionar del liderazgo tradicional a un enfoque de diseño de experiencias centrado en el colaborador.
- Identificar y transformar puntos de fricción del journey del colaborador en oportunidades estratégicas.
- Diseñar entornos de seguridad psicológica que habiliten innovación, franqueza y aprendizaje continuo.
- Orquestar experiencias, rituales y sistemas de trabajo que impulsen compromiso y eficiencia operativa.
- Codificar la cultura como un sistema de liderazgo accionable, no como un discurso aspiracional.
- Institucionalizar la innovación como un comportamiento cotidiano, no como una iniciativa aislada.

## Período formativo

Del 28 de febrero al 28 de marzo de 2026

### Modalidad semipresencial

- Sesión 1: Sábado 28 de febrero 8 am - 12 md - Presencial
- Sesión 2: Jueves 05 de marzo 6:00 a 8:00 pm - Virtual
- Sesión 3: Sábado 07 de marzo 8 am - 12 md - Presencial
- Sesión 4: Jueves 19 de marzo 6:00 a 8:00 pm - Virtual
- Sesión 5: Jueves 26 de marzo 6:00 a 8:00 pm - Virtual
- Sesión 6: Sábado 28 de marzo 8 am - 12 md - Presencial



**Ubicación : Avenida Dr. Manuel Gallardo 3-3, Santa Tecla**



**Cupos limitados**



**Duración: 18 horas**



**Inversión: \$550.00**

**En inscripciones de 2 o más personas  
25% de descuento**

### Requisitos de aprobación:

El participante debe contar con al menos un 90% de participación y cumplir con actividades prácticas para obtener el diploma.

Para más información contacte a ExEd:

+503 6009-7401

kbaires@monicaherrera.edu.sv



**ExEd**  
Executive  
Education

# CONTENIDO DEL PROGRAMA

## DISEÑO DE EXPERIENCIA HUMANA: EL COLABORADOR COMO CLIENTE INTERNO

- Del departamento de recursos humanos al diseño de servicios: entendiendo la organización como un ecosistema de experiencias.
- Auditoría de necesidades latentes: metodologías para decodificar las expectativas emocionales y funcionales del colaborador.
- Métricas de sostenibilidad humana: Identificación de la lealtad y el sentido de pertenencia como activos críticos para el rendimiento operativo.

## NAVEGANDO LA COMPLEJIDAD: EL FRAMEWORK VICA COMO LENTE DE DIAGNÓSTICO

- Diagnóstico de ecosistemas: mapeo de fuerzas externas e internas (Volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad) que impactan directamente el clima organizacional.
- Identificación de fricciones sistémicas: localización de los puntos críticos donde la complejidad del entorno erosiona la productividad y el bienestar del equipo.
- Oportunidades de diseño adaptativo: estrategias para transformar la incertidumbre en un catalizador de resiliencia y nuevas formas de colaboración.


## MOTIVACIÓN INTRÍNSECA: JTBD COMO CATALIZADOR DE EMPODERAMIENTO

- Decodificación del "Job" personal: aplicación de la metodología Jobs-to-be-Done para identificar el progreso real que el colaborador busca alcanzar a través de su rol.
- Alineación de expectativas y valor: herramientas para sincronizar las necesidades funcionales del negocio con las aspiraciones emocionales y sociales del individuo.
- Activación de la agencia individual: metodologías para que el colaborador se apropie de sus habilidades y diseñe su propia ruta de crecimiento dentro de la cultura del equipo.

## ARQUITECTURA DE CULTURA: CONVIRTIENDO LA FRICCIÓN EN VALOR

- Auditoría de la experiencia (EX Audit): aplicación de metodologías de diseño para visibilizar los puntos de fricción sistémicos que frenan el rendimiento del equipo.
- Rediseño de puntos de dolor (aplicando Jobs-to-be-Done): transformación de barreras operativas en oportunidades de contacto significativas que refuercen los valores y la identidad organizacional.
- Hitos de cohesión estratégica: diseño de intervenciones culturales que alinean el bienestar del colaborador con los objetivos de rendimiento y productividad de la empresa.

Para más información contacte a ExEd:

 +503 6009-7401

 kbaires@monicaherrera.edu.sv



**ExEd**  
Executive  
Education

# CONTENIDO DEL PROGRAMA

## EL SISTEMA DE SEGURIDAD PSICOLÓGICA: MOTOR DE AGILIDAD Y PERTENENCIA

- Configuración del entorno seguro: diseño de marcos sistémicos que mitiguen el miedo al riesgo, permitiendo que el debate y la experimentación se conviertan en motores de agilidad.
- Simulación de escenarios y roles: aplicación de dinámicas de *Role-Play Ideation* para fortalecer la autenticidad y la resolución proactiva de conflictos en el equipo.
- Corresponsabilidad y liderazgo distribuido: herramientas para transitar de la supervisión tradicional a un modelo de responsabilidad compartida, donde cada miembro lidera el cambio desde su rol.


## ARQUITECTURA HUMANA: INTEGRAR LOS RITUALES DENTRO DE UN CUSTOMER JOURNEY

- Mapeo del ciclo de vida del colaborador: construcción de un Employee Journey Map para identificar los momentos críticos donde la cultura se pone a prueba (desde el onboarding hasta la transición).
- Diseño e ingeniería de rituales: creación de acciones simbólicas y estratégicas que actúen como catalizadores de los valores organizacionales en cada etapa del camino.
- Sincronización operativa: estrategias para integrar los nuevos rituales en el flujo de trabajo diario, asegurando que la transición hacia la nueva experiencia sea fluida y sostenible.

## INTEGRACIÓN SISTÉMICA: TRANSFORMANDO LOS IMPERATIVOS DE LIDERAZGO EN REALIDAD CULTURAL

- Sincronización de la estrategia EX: alineación de los objetivos de negocio con la arquitectura de experiencia diseñada, asegurando que la cultura sea el vehículo principal del rendimiento.
- Protocolos de liderazgo consciente: definición de los nuevos imperativos y comportamientos requeridos para que los líderes actúen como guardianes y catalizadores del ecosistema humano.
- Gobernanza y sostenibilidad del cambio: desarrollo de mecanismos de retroalimentación y ajuste para que la hoja de ruta de transformación se mantenga viva y evolucione con el tiempo.

Para más información contacte a ExEd:

 +503 6009-7401

 [kbaires@monicaherrera.edu.sv](mailto:kbaires@monicaherrera.edu.sv)



**ExEd**  
Executive  
Education



Innovation | Strategic Design |  
Design Thinking |

 [rafael-díaz](#)

Impartido por:


# RAFAEL DÍAZ

Rafael ayuda a líderes y organizaciones a transformar desafíos de negocio en motores de crecimiento y lealtad. Su filosofía se basa en una premisa crítica: la innovación externa es un subproducto de la salud del ecosistema interno. Al obsesionarse con la experiencia tanto del usuario como del colaborador, Rafael identifica oportunidades que otros pasan por alto, convirtiendo la seguridad psicológica y la motivación en ventajas competitivas medibles.

Su trayectoria combina el rigor estratégico con el diseño centrado en las personas. En la firma de branding Lippincott (Nueva York), colaboró con marcas globales como Colgate-Palmolive, Burger King, Target y Bank of America. Posteriormente, llevó este enfoque al Memorial Sloan Kettering Cancer Center, donde orquestó la integración de equipos multidisciplinarios para redefinir la experiencia del paciente en contextos complejos.

Reafirmó su habilidad para generar capacidad instalada al diseñar una metodología propietaria de innovación para el Banco de Fomento Agropecuario, democratizando el uso de herramientas estratégicas dentro de la institución. Rafael posee un máster en Design Management de SCAD (Savannah College of Art and Design). A través de sus programas, busca empoderar a cada integrante de la organización para que reconozca y active sus propias habilidades, detonando cambios profundos desde adentro. Su objetivo es claro: dotar a los equipos de una infraestructura de confianza y curiosidad que les permita liderar, con optimismo y agilidad, el futuro de sus industrias.

Para más información contacte a ExEd:

 +503 6009-7401

 [kbaires@monicaherrera.edu.sv](mailto:kbaires@monicaherrera.edu.sv)



**ExEd**  
Executive  
Education



# EDUCACIÓN EJECUTIVA EN LA MÓNICA HERRERA

En la Escuela Mónica Herrera, a través de nuestra unidad de Executive Education, generamos competencias gerenciales de vanguardia y experiencias disruptivas mediante programas de capacitación en modalidad abierta y modalidad corporativa (cerrada o in-house). Con una gran trayectoria en la diversidad de experiencias de aprendizaje, potenciamos la autonomía en una experimentación constante hacia la innovación.

## Modalidades de capacitación:

### Abierto:

Contamos con programas de formación profesional adaptados a las necesidades y objetivos de negocio de las organizaciones en campos como: marketing y comunicaciones, innovación y metodologías ágiles, liderazgo, estrategia y negocios.


### Corporativa:

Programas cerrados o in-house, diseñados específicamente para las necesidades de cada organización.

**“SOMOS UN HUB GENERADOR DE CONOCIMIENTOS, COMPETENCIAS Y HABILIDADES GERENCIALES”.**



Para más información contacte a ExEd:

 +503 6009-7401

 [kbaires@monicaherrera.edu.sv](mailto:kbaires@monicaherrera.edu.sv)



**ExEd**  
Executive  
Education



## BENEFICIOS DE PROGRAMAS ExEd



- Metodología "Learning by doing"
- Programas de excelencia académica
- Capacitadores profesionales en el área
- Networking
- Acceso a MoniClass

## METODOLOGÍA PRESENCIAL



- Comunicación directa con el facilitador
- Exposiciones interactivas con participantes
- Material de estudio
- Talleres prácticos en cada sesión

## REQUISITOS PARA CLASES ONLINE



- Computadora, laptop o Tablet
- Plataforma de enseñanza MOODLE
- Conexión a internet estable
- Micrófono y parlantes
- Webcam (no indispensable)
- Plataformas de videoconferencia  
ZOOM/TEAMS

## MICRO CREDENCIAL ExEd




Es una experiencia formativa de corta duración para que el participante adquiera la competencia de una habilidad asociada a una misma ruta de aprendizaje y pueda poner en práctica en su entorno laboral.

## PROGRAMAS EDUCATIVOS EXECUTIVE EVOLUTION



Una experiencia formativa de larga duración para que el participante desarrolle una serie de habilidades técnicas y sociales para proporcionar conocimientos avanzados y obtener competencias en un área particular, a través de múltiples talleres que le permitirán adquirir nuevos conocimientos, métodos y herramientas de pensamiento estratégico para tomar decisiones informadas según los objetivos de su organización.

Para más información contacte a ExEd:

 +503 6009-7401

 kbaires@monicaherrera.edu.sv



**ExEd**  
Executive  
Education