



ExEd
Executive
Education



MÓNICA HERRERA
ESCUELA DE CREATIVIDAD ESTRATÉGICA

micr credencial

IA PARA TU NEGOCIO:
DE LA IDEA A LA ACCIÓN



Taller:

IA para tu Negocio: de la idea a la acción



Es un programa de dos laboratorios colaborativos que lleva a los equipos a comprender cómo operan hoy a imaginar cómo podrían hacerlo con inteligencia artificial. Los participantes mapean su proceso e identifican puntos de dolor y brechas; para transformar esos hallazgos en un banco de iniciativas mediante creatividad guiada.



Perfil del participante

Gerentes de área, jefes, coordinadores de operaciones, líderes de servicio al cliente, analistas del proceso, responsables de canales, especialistas en CX, marketing y/o equipos multidisciplinarios de organizaciones que quieren explorar la IA con enfoque estratégico, especialmente en industrias reguladas como banca, seguros, salud, servicios financieros, educación.



Objetivos

- Documentar el proceso o journey actual (as-is) desde la voz de quienes lo viven, con sus fases, actores, interacciones y puntos de dolor.
- Identificar brechas y oportunidades conectables con IA, tomando como referencia el contexto competitivo.
- Explorar tendencias globales y referentes que amplíen la visión de lo posible.
- Aplicar arquetipos como mindset y rondas de divergencia y convergencia para generar ideas de alto potencial.
- Convertir las ideas en conceptos estructurados en un template, con responsables asignados.
- Fomentar la co-creación entre áreas de negocio, tecnología y liderazgo.

Período formativo

23 de octubre al 24 de octubre

Modalidad presencial

Sesión 1: **Viernes 23 de octubre de 2:00 pm - 6:00 pm**

Sesión 2: **Sábado 24 de octubre de 8:00 am a 12:00 md**

* Incluye coffee break



Ubicación : Avenida Dr. Manuel Gallardo 3-3, Santa Tecla



Cupos limitados



Duración: 8 horas



Inversión: \$550.00

Requisitos de aprobación:

El participante debe contar con al menos un 90% de participación y cumplir con actividades prácticas para obtener el diploma.

Para más información contacte a ExEd:

+503 6009 -7851

kbaires@monicaherrera.edu.sv



ExEd
Executive
Education

CONTENIDO DEL PROGRAMA

MAP LAB ¿CÓMO TRABAJAMOS HOY?

- Apertura energética, reglas y metodología
- Framework del mapeo: fases y actores
- Mapeo as-is en vivo, perspectiva 1
- Mapeo as-is, perspectiva 2 y puntos de dolor
- Contexto competitivo
- Lectura del mapa y siguientes pasos

Entregable: Journey Map o mapa de proceso documentado

SPARK LAB: ¿Cómo podríamos trabajar?

- Apertura energética y reglas del juego
- Tendencias globales y benchmark con video
- Recap de hallazgos y arquetipos como mindset
- Ronda de ideación 1: divergencia y convergencia
- Ronda de ideación 2
- Template de concepto de iniciativa
- Asignación de responsables y cierre

Entregable: banco de iniciativas

Para más información contacte a ExEd:

 +503 6009 -7851

 kbaires@monicaherrera.edu.sv



ExEd
Executive
Education



CX, Innovation & AI-Driven
Transformation



Marcela Milla

Impartido por: **MARCELA MILLA**

Es estratega de experiencia, innovación y transformación, con más de 15 años de trayectoria en la intersección de negocio, tecnología y personas, trabajando en industrias como banca, fintech, salud y consumo masivo en América Latina.

Inició su carrera como diseñadora estratégica y, con los años, construyó una trayectoria que combina consultoría Big Four para múltiples industrias, product management en fintech y liderazgo de experiencia en una multinacional farmacéutica. Este recorrido le permitió entender que la transformación real no ocurre únicamente en el código o en el deck, sino en las personas que tienen que adoptarla.

Actualmente es Co-Founder y CXO de Punta Blanca, una firma especializada en IA para LATAM. Desde su rol, asegura que cada implementación no solo funcione técnicamente, sino que sea adoptada, transforme equipos y llegue hasta el último kilómetro de la organización. También documenta su propia transformación en tiempo real a través de la serie La Estratega en Beta, donde explora los desafíos, aprendizajes y contradicciones de navegar la era de la inteligencia artificial.

Para más información contacte a ExEd:

 +503 6009 -7851

 kbaires@monicaherrera.edu.sv



ExEd
Executive
Education



EDUCACIÓN EJECUTIVA EN LA MÓNICA HERRERA

En la Escuela Mónica Herrera, a través de nuestra unidad de Executive Education, generamos competencias gerenciales de vanguardia y experiencias disruptivas mediante programas de capacitación en modalidad abierta y modalidad corporativa (cerrada o in-house). Con una gran trayectoria en la diversidad de experiencias de aprendizaje, potenciamos la autonomía en una experimentación constante hacia la innovación.

Modalidades de capacitación:

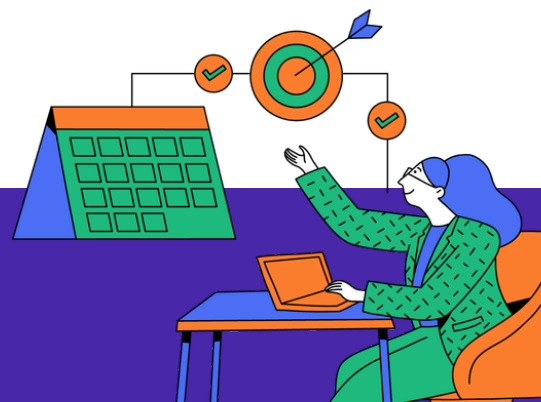
Abierto:

Contamos con programas de formación profesional adaptados a las necesidades y objetivos de negocio de las organizaciones en campos como: marketing y comunicaciones, innovación y metodologías ágiles, liderazgo, estrategia y negocios.

Corporativa:

Programas cerrados o in-house, diseñados específicamente para las necesidades de cada organización.

“SOMOS UN HUB GENERADOR DE CONOCIMIENTOS, COMPETENCIAS Y HABILIDADES GERENCIALES”.



Para más información contacte a ExEd:

☎ +503 6009 -7851

✉ kbaires@monicaherrera.edu.sv



ExEd
Executive
Education